

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN TÀI CHÍNH – ƯU ĐÃI DÀNH RIÊNG CHO CBNV BỆNH VIỆN PHỤ SẢN HÀ NỘI

- Tên chương trình khuyến mại:** Đặc quyền tài chính – Ưu đãi dành riêng cán bộ nhân viên bệnh viện Phụ sản Hà Nội
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại Tặng quà cho Khách hàng (KH)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/03/2026 đến hết ngày 06/09/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** quà Tặng hiện vật
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân được định danh trên hệ thống PvcomBank là cán bộ nhân viên của Bệnh viện Phụ sản Hà Nội
- Cơ cấu quà tặng:**

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tặng 01 Vali du lịch size 20/KH thỏa mãn: - KH mở mới và chi tiêu thẻ tín dụng trong thời gian triển khai chương trình; - Phát sinh giao dịch thanh toán thẻ tín dụng của PVcomBank từ 3.000.000VNĐ.	210	808,500	169,785,000
3 khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank đang hoạt động có tổng giá trị giao dịch thẻ tín dụng cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình với tổng giá trị giao dịch tối thiểu 100 triệu đồng trở lên			
Khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao nhất: 01 Iphone 17 Promax 256 GB	01	40,000,000	40,000,000
Khách hàng có giá trị giao dịch cao thứ hai: 01 Đồng hồ Apple Watch	01	11,500,000	11,500,000

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Series 11 42mm (GPS) viền nhôm dây cao su			
Khách hàng có giá trị giao dịch cao thứ ba: 01 tai nghe Bluetooth Apple AirPods Pro 3 2025	01	7,000,000	7,000,000

9. Tổng giá trị quà tặng: 228,285,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm hai mươi tám triệu hai trăm tám mươi lăm nghìn đồng./.).

10. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại

10.1. Nội dung khuyến mại

10.1.1. Quà tặng cho KH mở mới và chi tiêu thẻ tín dụng

- Tặng ngay 01 Vali du lịch size 20 cho KH mở mới thẻ tín dụng của PVcomBank và đồng thời thỏa mãn điều kiện sau:
 - o Mở mới thành công thẻ tín dụng của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình.
 - o Tổng giá trị giao dịch chi tiêu thẻ của PVcomBank từ 3.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.

10.1.2. Quà tặng cho khách hàng có tổng giá trị giao dịch thẻ tín dụng cao nhất

- Tặng quà cho 3 khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank đang hoạt động có tổng giá trị giao dịch thẻ tín dụng tối thiểu từ 100.000.000VNĐ và cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình nhận được:
 - o **Khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao nhất:** Điện thoại Iphone 17 Promax 256 GB
 - o **Khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao thứ hai:** Đồng hồ Apple Watch Series 11 42mm (GPS) viền nhôm dây cao su size M/L
 - o **Khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao thứ ba:** Tai nghe Bluetooth Apple AirPods Pro 3 2025

10.1.3. Điều kiện khách hàng

- Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng thuộc Bộ sản phẩm Phong cách sống/ Thẻ tín dụng PVcomBank Premier thỏa mãn điều kiện phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh chi tiêu hợp lệ; Tại ký trao quà tặng đối với nhóm thỏa điều kiện chi tiêu thẻ tín dụng, thẻ của KH phải ở trạng thái hoạt động (Valid card, Temporary Blocked by Client, InValid Card Capture), không chậm thanh toán, nợ quá hạn tại PVcomBank.
- Chi tiêu hợp lệ bao gồm các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận trên sao kê thẻ tín dụng. Giao dịch hợp lệ được xác định căn cứ theo dữ liệu giao dịch trên hệ thống của PVcomBank.
- Giao dịch loại trừ: Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán các kỳ sao kê, giao dịch thanh toán phí lãi theo quy định của ngân hàng, giao dịch trả góp định kỳ hàng tháng các chương trình trả góp mà KH tham gia, giao dịch hoàn tiền theo chương trình (nếu có), các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật hiện hành (đánh bạc ...), nạp tiền

từ thẻ tín dụng vào các ví điện tử hoặc các giao dịch do PVcomBank đánh giá thuộc các giao dịch gian lận, giao dịch đảo/hoàn/ hủy, giao dịch không mua hàng hóa dịch vụ,

- Các giao dịch được sử dụng để xét thưởng tại Chương trình này không được đồng thời sử dụng để xét thưởng tại các chương trình ưu đãi, khuyến mãi khác của PVcomBank (bao gồm nhưng không giới hạn chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng PVcomBank MasterCard). Trong trường hợp một giao dịch đồng thời thỏa mãn điều kiện của nhiều chương trình, giao dịch đó chỉ được ghi nhận cho một chương trình theo nguyên tắc ưu tiên do PVcomBank quy định.
- PVcomBank có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn (bao gồm nhưng không giới hạn: hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,...) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên KH để kiểm tra. KH có nghĩa vụ cung cấp tài liệu này trong vòng 5 ngày kể từ ngày PVcomBank yêu cầu.

10.2. Quy định về cách thức và thời gian tặng quà

- **Cách thức tặng quà:**
 - o Thời gian xét thưởng và thông báo kết quả: Vào ngày 25 hàng tháng, PVcomBank tổng hợp, xét thưởng và thông báo kết quả cho những KH đủ điều kiện nhận quà (vali)
 - o Với quà tặng nêu tại khoản 10.1, mỗi KH chỉ nhận được 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- **Thời gian tặng quà:**
 - o Thời gian trao thưởng: Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi PVcomBank thông báo kết quả trao thưởng, PVcomBank tặng trực tiếp cho khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình
 - o PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
 - o Trong trường hợp cùng thời điểm, có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

10.3. Quy định thông báo

- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các Quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo tới KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
 - Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
 - Hoặc gửi thông báo qua ứng dụng PVConnect
 - Hoặc gửi thông báo trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>)

10.4. Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh giao dịch theo thể lệ chương trình/giao dịch tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với các ghi nhận của hệ thống PVcomBank.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592/ 1900 6692 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).